

1. UTILIZAÇÃO DO PORTAL DO BENEFICIÁRIO

1.1. Endereço do Portal do Beneficiário

O Portal do Beneficiário pode ser acessado pelo endereço eletrônico:

<https://www.portaldobeneficiario.bsfsaude.com.br>

1.2. Login e Senha

Para efetuar o Primeiro acesso ao Portal do Beneficiário o titular deverá inserir no campo Usuário o Número do seu cartão com o 16 números e no campo senha os 4 (quatro) últimos Números.

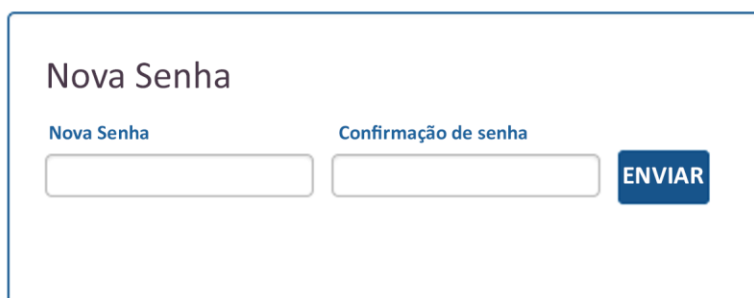


The image shows a login form titled "Login". It contains two input fields: "Usuário" and "Senha". To the right of the "Senha" field is a blue button labeled "Login". Below the "Usuário" field is a blue button labeled "Nova Senha".

1.3. Alteração de Senha

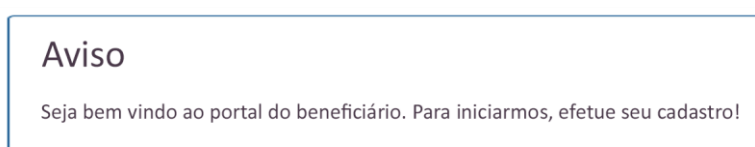
Para garantir integral segurança aos beneficiários e informações cadastradas no portal, após o primeiro acesso será solicitada a alteração da senha inicial.

Lembre-se: a nova senha poderá conter até 16 caracteres alfanuméricos com distinção de maiúsculas e minúsculas. Procure escolher uma alternativa que não seja de fácil dedução como numero de celular, datas comemorativas, etc. E não se esqueça de anotá-la em algum local seguro.



The image shows a form titled "Nova Senha". It contains two input fields: "Nova Senha" and "Confirmação de senha". To the right of the "Confirmação de senha" field is a blue button labeled "ENVIAR".

Após alteração de senha, será apresentado um pop-up de boas-vindas:



The image shows a pop-up box titled "Aviso". The text inside reads: "Seja bem vindo ao portal do beneficiário. Para iniciarmos, efetue seu cadastro!"

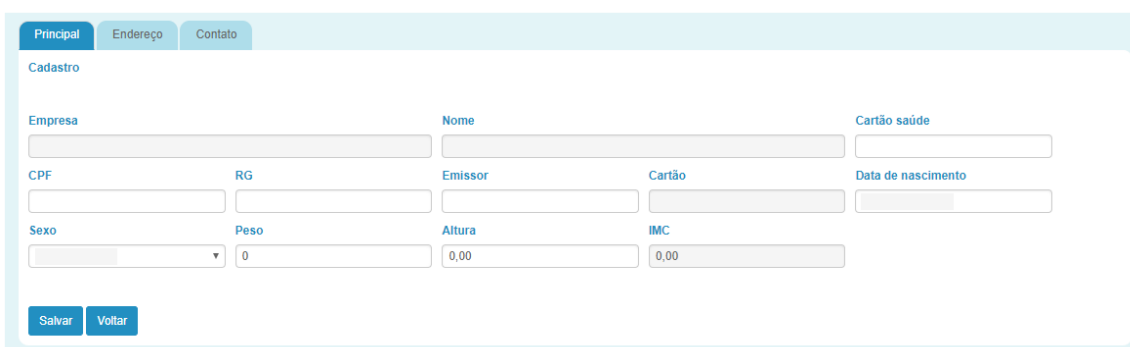
1.4. Cadastro

Após a definição da nova senha será necessário realizar o preenchimento dos campos faltantes no cadastro.

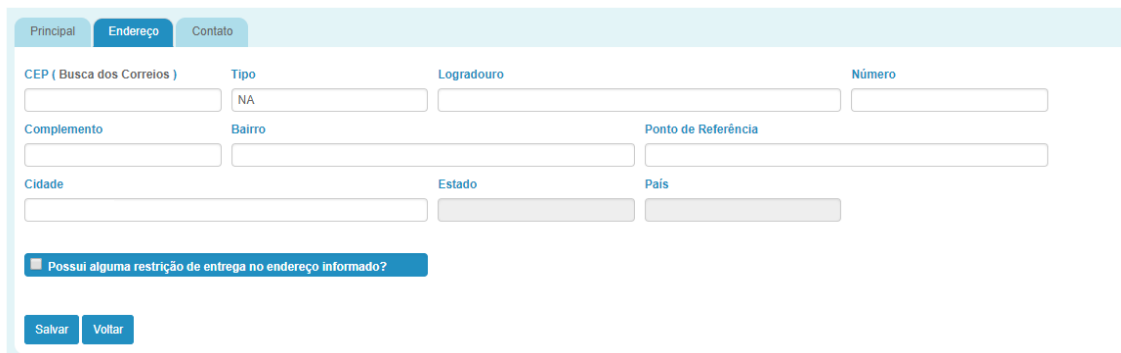
O Cadastro é composto por 3 Passos:

- a. Principal
- b. Endereço
- c. Contato

Na aba Principal, o sistema disponibilizara os dados: Empresa, nome, Número de Cartão, Sexo e Data de Nascimento, preenchido automaticamente. As informações relatadas são enviadas pela empresa na qual o beneficiário pertence.



Na aba Endereço, o sistema disponibilizara os dados: Cep, Logradouro, Número, Bairro, Cidade, Estado, País. As informações relatadas são enviadas pela empresa na qual o beneficiário pertence.



Na aba Contato, preencher com as informações solicitadas: Telefone Celular, Telefone Residencial e E-mail.



Após preencher com as informações solicitadas, clique em salvar para o cadastro ser atualizado.